

La gestion des conflits

Objectifs :

Mieux gérer ses émotions et celles de son interlocuteur, connaître les différentes personnalités à gérer et les situations de manipulation inconsciente qui peuvent se jouer.

Programme :

1 Spirale dynamique : compréhension du comportement des organisations et des personnes avec un outil systémique

2 L'importance du stress et de son propre conditionnement mental dans la gestion de son environnement (Henri Laborit, Joe Dispenza)

3 Le rôle de sa communication non verbale (posture, alignement, gestuelle...) et de la décision d'afficher son positionnement

4 Mise en pratique du triangle dramatique de Karpman

5 Gestion des émotions et posture de leadership avec le triangle identitaire

6 Analyse / coaching de ses problématiques