

Entrer en contact avec aisance

Objectifs :

Réussir sa prise de contact avec son interlocuteur. Adapter son comportement et son message en fonction de son interlocuteur. Développer ses qualités d'écoute.

Date, durée et lieu :

- Le mardi 3/5/2022 de 14h à 17h30 (3h30 avec pause de 15mn à 16h) dans les locaux de France Gestion au 7 rue des Chantiers 78000 VERSAILLES

Prix : 0 € ; Attention, pour bénéficier de cette condition tarifaire vous devez être adhérent à France Gestion

Public concerné : Adhérents de France Gestion, dirigeants de TPE, collaborateurs de cabinets comptables

Intervenant : Emmanuel DELAITE, consultant formateur en communication, efficacité professionnelle et développement personnel. Docteur en communication

Pré-requis : Aucun

Moyens techniques et pédagogiques :

Techniques :

- Ecran et vidéoprojecteur, accès wifi fourni pour les connexions Internet, paperboard

Pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques
- Autodiagnostic
- Mises en situation
- Conseils personnalisés
- Echanges d'expériences

Moyens avant la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et d'évaluation des acquis avant la formation conçu par l'intervenant et validé par France Gestion sera transmis aux participants avant la formation afin que le formateur s'adapte à leurs attentes et leurs besoins.

Validation des acquis :

Validation des objectifs de la formation :

Lors du déroulement de la formation :

- Exercices individuels et corrigés
- Exercices de groupe et corrigés
- Mise en situation

A l'issue de la formation :

- Questions orales et réponses
- Exercices de synthèse
- Tour de table
- Quiz d'évaluation des connaissances acquises, résultats et corrigés

Qualité et évaluation de la formation :

- Une grille d'évaluation sera remise à chaque participant à la fin de la formation pour mesurer le niveau de satisfaction au regard des attentes.

Accessibilité :

Si l'un des futurs participants de la formation (ou vous-même si vous êtes le participant) est en situation de handicap, et pour toute question y compris sur l'accessibilité, vous pouvez prendre contact avec notre référent handicap :

- Francis Villos, responsable formation
- Francis.villos@france-gestion.fr / Tél. 01 39 07 49 15 (ligne directe)

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h.

Nous vous répondrons sous 48 heures.

Programme :

1^{ère} partie – Poser le cadre de la communication

- Définir la notion de communication
- Les règles d'or de la communication
- Dire n'est pas communiquer

2^{ème} partie – Entrer efficacement en relation

- Entrer en contact : maîtriser les premières minutes de l'échange
- Créer un climat de confiance
- Travailler la fluidité de sa voix
- Éviter les gestes parasites

3^{ème} partie – Adapter sa communication en fonction du contexte et de la personne

- S'adapter à l'autre
- Développer une attitude d'écoute active
- Reformuler pour comprendre et être compris
- Gagner en ouverture et en flexibilité relationnelle
- Faire valoir sa légitimité, faire preuve d'assertivité