

Entrer en contact avec aisance

Objectifs :

Réussir sa prise de contact avec son interlocuteur. Adapter son comportement et son message en fonction de son interlocuteur. Développer ses qualités d'écoute.

Durée : 3.5h

Public : Adhérents de France Gestion, dirigeants de TPE

Pré-requis : Néant

Méthode pédagogique : Apports théoriques et pratiques, autodiagnostic, échanges d'expériences, conseils personnalisés et mises en situation.

Intervenant : Emmanuel DELAITE, Docteur en sciences de l'information et de la communication ; Consultant formateur.

Programme :

1^{ère} partie – Poser le cadre de la communication

- Définir la notion de communication
- Les règles d'or de la communication
- Dire n'est pas communiquer

2^{ème} partie – Entrer efficacement en relation

- Entrer en contact : maîtriser les premières minutes de l'échange
- Créer un climat de confiance
- Travailler la fluidité de sa voix
- Éviter les gestes parasites

3^{ème} partie – Adapter sa communication en fonction du contexte et de la personne

- S'adapter à l'autre
- Développer une attitude d'écoute active
- Reformuler pour comprendre et être compris
- Gagner en couverture et en flexibilité relationnelle
- Faire valoir sa légitimité, faire preuve d'assertivité