

S'affirmer dans ses relations

Objectifs :

Adopter la posture professionnelle adaptée à chaque situation. Développer une attitude assertive. Engager des relations équilibrées et constructives avec chaque interlocuteur.

Durée : 7h

Public : Adhérents de France Gestion, dirigeants de TPE

Pré-requis : Néant

Méthode pédagogique : Apports méthodologiques de la formatrice. Exemples. Echanges et partage d'expériences et de bonnes pratiques entre les participants. Mises en situation.

Intervenante : Géraldine DUPONT CALVIER, formatrice et coach certifiée, conseil en management

Programme :

- Diagnostiquer sa posture relationnelle classique : identifier ses forces et ses limites
- Développer une attitude assertive à l'interface des besoins de mon interlocuteur et des miens
- Savoir dire non de façon collaborative pour « mieux » travailler
- Être convaincant et constructif : utiliser les bons mots et proposer des solutions en win-win