

Décodez la communication non verbale

Objectifs :

Prendre conscience de l'importance de la communication non verbale. Apprivoiser le langage corporel. Décoder et comprendre les postures et gestes de ses interlocuteurs.

Date, durée et lieu :

Mercredi 5 juillet 2023 de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (7h, avec une pause déjeuner d'1h) dans les locaux de **France Gestion** au 7 rue des Chantiers **78000 VERSAILLES**

Prix par personne :

- Adhérent de France Gestion : 0 €
- Non-adhérent de France Gestion : 240 € HT

Public concerné : Adhérents de France Gestion, dirigeants de TPE, collaborateurs de cabinet comptable

Intervenant : Emmanuel DELAITE, docteur en sciences de l'information et de la communication, consultant et formateur en communication

Pré-requis :

Aucun

Moyens techniques et pédagogiques :

Techniques :

- Ecran et vidéoprojecteur, accès wifi fourni pour les connexions Internet et paperboard
- Accueil des apprenants dans une salle facilitant l'approche pédagogique et les mises en situations

Pédagogiques :

- Mises en situation
- Travaux pratiques
- Exposés théoriques
- Mise à disposition en ligne de supports à la suite de la formation

Moyens avant la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et d'évaluation des acquis avant la formation, conçu par l'intervenant et validé par France Gestion sera transmis aux participants avant la formation afin que le formateur s'adapte à leurs attentes et leurs besoins.

Validation des acquis :

Validation des objectifs de la formation :

- Lors du déroulement de la formation :

- Quiz sur le savoir présenté

- A l'issue de la formation :

- Questions orales et réponses
- Quiz d'évaluation des connaissances acquises, résultats et corrigés
- Mise en place d'un wiki pour consigner les questions et réponses liées à la formation

Qualité et évaluation de la formation :

- Un questionnaire d'évaluation sera remis à chaque participant à la fin de la formation pour mesurer le niveau de satisfaction au regard des attentes.

Accessibilité :

Si l'un des futurs participants de la formation (ou vous-même si vous êtes le participant) est en situation de handicap, et pour toute question y compris sur l'accessibilité, vous pouvez prendre contact avec notre référent handicap :

- Francis Villosz, responsable formation

- Francis.villosz@france-gestion.fr / Tél. 01 39 07 49 15 (ligne directe)

Du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h.

Nous vous répondrons sous 48 heures.

Programme :

1^{ère} partie – L'importance de la communication non verbale

- Présentation des recherches sur le langage du corps d'Albert Mehrabian
- Prendre conscience de la place du non verbal
- Identifier les composantes du langage non verbal

2^{ème} partie – Optimiser sa communication non verbale

- Activer sa voix, ses intonations
- Jouer avec les silences
- Prendre conscience de sa gestuelle et de sa posture
- Utiliser le regard pour atteindre son objectif relationnel
- Occuper l'espace et se placer

3^{ème} partie – Décrypter la communication non verbale de ses interlocuteurs grâce à la synergologie

- Les croisements des bras et des jambes
- Les gestes ouverts et fermés
- Le mouvement des mains
- Les gestes parasites
- Décryptage de vidéos en groupe